



Fare comprendere ai ragazzi il valore della propria privacy: esiti di una sperimentazione a scuola

Fulvio Oscar Benussi,
MIUR, Italia – fulvio.benussi@gmail.com

...



Le domande da cui siamo partiti:

- Come rendere consapevoli gli studenti del valore della privacy in un'epoca in cui la privacy viene vissuta come un orpello anacronistico che può, senza conseguenze, essere trascurato ?
- Come trasformare questa consapevolezza in una modifica di atteggiamento e quindi di comportamento nella difesa della propria privacy?

Fase 1(a): ottenere l'attenzione degli studenti con un attività di «gioco di ruolo» **economico**-giuridico

La fase 1 prevedeva l'utilizzo di materiali multimediali proposti ad hoc: l'obiettivo era l'analisi economica di successi o insuccessi di prodotti lanciati sul mercato dalle aziende.

Fase 1(b): ottenere l'attenzione degli studenti con un attività di «gioco di ruolo» economico-**giuridico**

Nella fase 1(b) gli studenti dovevano rispondere a test a risposta multipla (centrati anche su tematiche relative alla privacy).

I ragazzi dovevano rispondere immaginandosi nei panni di un consulente valutando la possibilità di successo sul mercato di un nuovo social network.

Valutazione di un "nuovo" social network

Una startup sta progettando un nuovo social network con fumetti e giochi. Questo è il questionario di gradimento delle norme per potere attivare un account che la StartUp vorrebbe implementare nella piattaforma

Tra le regole per concedere un account agli utenti la startup pensa di inserire la seguente regola: *
"raccolgeremo informazioni su persone, pagine, account, hashtag e gruppi con cui l'utente si conetterà e sul modo in cui interagirà in -Comics & game social-. In particolare memorizzeremo: le persone con cui si conetterà più spesso o i gruppi di cui farà parte". Cosa pensi di questa regola?

- mi sembra una buona regola che volentieri accetterei
- con una regola di questo tipo mi sentirei spiato. Perciò non la accetterei
- una regola di questo tipo mi lascia indifferente, perciò aderirei senza pensarci.

Raccoglierà informazioni su come l'utente userà -Comics & game social-, quali tipi di contenuti visualizzerà, con che game giocherà, che funzioni userà, quali azioni intraprenderà, con che persone o account interagirà, a che ora, con che frequenza e quanto tempo dedicherà alle diverse attività. Ad esempio, registreremo momento e durata dell'ultimo uso dei Prodotti, che post, cartoon, game e video e che altri contenuti visualizzerà. Raccolgeremo informazioni sulle transazioni effettuate sui nostri Prodotti. Se l'utente userà -Comics & game social- per acquisti o altre transazioni economiche (ad esempio, acquisti o donazioni), raccoglieremo le informazioni relative a tali operazioni. Può trattarsi di informazioni di pagamento, ad esempio il numero della carta di credito o di debito e altre informazioni della carta, di altre informazioni di autenticazione e dell'account e delle informazioni di contatto, spedizione e fatturazione. Memorizzeremo anche le informazioni su di te fornite da altre persone. Raccolgeremo e analizzeremo contenuti, comunicazioni e informazioni che altre persone forniscono quando usano i nostri Prodotti. Può trattarsi di informazioni che ti riguardano, come condivisioni o commenti su una cartoon, un game, l'invio di un messaggio oppure il caricamento, la sincronizzazione o l'importazione delle tue informazioni di contatto". Cosa pensi di questa regola?

- mi sembra una buona regola che volentieri accetterei
- con una regola di questo tipo mi sentirei spiato. Perciò non la accetterei
- una regola di questo tipo mi lascia indifferente, perciò aderirei senza pensarci.

Tra le regole per concedere un account agli utenti la startup pensa di inserire la seguente regola *
relativa alla privacy dell'utente su -Comics & game social-: "le raccolta di informazioni verrà effettuata seguendo le regole indicate dalla StartUp, ma anche sulla base delle regole di Twitter". Cosa ne pensi?

- mi sembra una buona regola che volentieri accetterei
- con una regola di questo tipo mi sentirei spiato. Perciò non la accetterei
- una regola di questo tipo mi lascia indifferente, perciò aderirei senza pensarci.

Raccoglierà informazioni sui dispositivi che l'utente userà per utilizzare -Comics & game social-. *
In particolare la StartUp raccoglierà le seguenti informazioni "Attributi del dispositivo: informazioni come sistema operativo, versioni hardware e software, livello della batteria, potenza del segnale, spazio di archiviazione disponibile, tipo di browser, plug-in e nomi e tipi di file e app. Operazioni del dispositivo: informazioni su operazioni e comportamenti effettuati sul dispositivo, ad esempio se una finestra è in primo piano o sullo sfondo o i movimenti del mouse. Identificatori: ID del dispositivo e altri identificatori, come quelli provenienti da giochi, app, account usati e Family Device ID (o altri identificatori univoci per i Prodotti offerti da altre aziende associate allo stesso dispositivo o account. Segnali del dispositivo: segnali Bluetooth e informazioni sui punti di accesso Wi-Fi nelle vicinanze, e informazioni che consentano di ricevere informazioni, tramite le impostazioni del dispositivo attivate, come l'accesso alla geolocalizzazione dell'utente cioè alle posizioni GPS. Rete e connessioni: informazioni quali nome dell'operatore mobile o ISP, lingua, fuso orario, numero di cellulare, indirizzo IP, velocità di connessione e, in alcuni casi, informazioni su altri dispositivi nelle vicinanze o nella tua rete, per aiutarti, ad esempio, a trasmettere in streaming un video da cellulare a TV". Cosa pensi di questa regola?

- mi sembra una buona regola che volentieri accetterei
- con una regola di questo tipo mi sentirei spiato. Perciò non la accetterei
- una regola di questo tipo mi lascia indifferente, perciò aderirei senza pensarci.

Classe *

Short answer text

Cosa ne pensi dell'idea di farti un account nel nuovo social su fumetti e game che la StartUp vorrebbe proporre sul web? *

- sicuramente mi farei un account, sono molto interessato a fumetti e game
- assolutamente no, non mi farei un account, non sono per niente interessato a fumetti e game
- potrebbe essere un'idea interessante, ma non so se mi farei un account

Tra le regole per concedere un account agli utenti la startup pensa di stabilire che: "userà i dati provenienti da -Comics & game social- e dagli altri Prodotti offerti dalle aziende di collegate alla startup, nonché dai partner terzi, per mostrare inserzioni, offerte e altri contenuti sponsorizzati che riteniamo interessanti per l'utente". Cosa pensi di questa regola? *

- mi sembra una buona regola che volentieri accetterei
- con una regola di questo tipo mi sentirei spiato. Perciò non la accetterei
- una regola di questo tipo mi lascia indifferente, perciò aderirei senza pensarci.

Tra le regole per concedere un account agli utenti la startup pensa di inserire la seguente regola *
relativa alla privacy dell'utente su -Comics & game social-: "le raccolta di informazioni verrà effettuata seguendo le regole indicate dalla StartUp, ma anche sulla base delle regole di LinkedIn". Cosa ne pensi?

- mi sembra una buona regola che volentieri accetterei
- con una regola di questo tipo mi sentirei spiato. Perciò non la accetterei
- una regola di questo tipo mi lascia indifferente, perciò aderirei senza pensarci.

I cookie sono piccoli file di testo contenenti una stringa di caratteri che possono essere memorizzati sui computer o sui dispositivi mobili che identificano in modo univoco il browser o il dispositivo dell'utente. La StartUp Potrà usare tecnologie come cookie, pixel e altre tecnologie di memorizzazione locale per fornire, servizi e inserzioni. I cookie e altre tecnologie consentono a siti o servizi di rilevare le visite precedenti effettuate dal computer o dal dispositivo dell'utente. Queste tecnologie aiutano la StartUp a comprendere l'utilizzo del sito o del servizio, memorizzano le preferenze e migliorano in generale la esperienza dell'utente nell'uso dei servizi proposti da -Comics & game social-. Inoltre, i cookie garantiscono anche che il marketing che l'utente visualizza online sia più pertinente e maggiormente legato agli interessi dell'utente. Tra le regole per concedere un account agli utenti la startup pensa di inserire la seguente regola: "queste tecnologie memorizzeranno le visite del dispositivo dell'utente a siti o servizi e potrebbero anche essere in grado di monitorare le attività di navigazione del dispositivo su siti e servizi diversi da -Comics & game social-. Queste informazioni potrebbero inoltre essere condivise con organizzazioni al di fuori di -Comics & game social-, come inserzionisti e/o reti di inserzionisti per la pubblicazione delle inserzioni e per la misurazione dell'efficacia delle campagne pubblicitarie". Cosa pensi dell'utilizzo che la StartUp farà dei cookie che, grazie a questa regola, potrà installare su tutti i tuoi device? *

- mi sembra una buona regola che volentieri accetterei
- con una regola di questo tipo mi sentirei spiato. Perciò non la accetterei
- una regola di questo tipo mi lascia indifferente, perciò aderirei senza pensarci.

A tuo parere con che frequenza dovrebbero essere inseriti dalla startup contenuti relativi a nuovi fumetti e/o game sul social? *

- quotidianamente
- settimanalmente
- mensilmente
- non penso sia necessario il contributo della StartUp al caricamento di contenuti: visto che sarebbe un soci...

Tra le regole per concedere un account agli utenti la startup pensa di inserire la seguente: "Non rivendicheremo la proprietà di qualsiasi contenuto pubblicato dall'utente sul Servizio o tramite lo stesso. Al contrario, quando l'utente condivide, pubblica o carica un contenuto coperto da diritti di proprietà intellettuale (ad es. fumetti, giochi o altro) in relazione o in connessione con il nostro Servizio, ci concede una licenza non esclusiva, non soggetta a royalty, trasferibile, conferibile in sottolicensa e globale per la trasmissione, l'uso, la distribuzione, la modifica, l'esecuzione, la copia, la pubblica attuazione o la visualizzazione, la traduzione e la creazione di opere derivate dei propri contenuti". Cosa pensi di questa regola? *

- mi sembra una buona regola che volentieri accetterei
- con una regola di questo tipo mi sentirei spiato. Perciò non la accetterei
- una regola di questo tipo mi lascia indifferente, perciò aderirei senza pensarci.

Tra le regole per concedere un account agli utenti la startup pensa di inserire la seguente regola *
relativa alla privacy dell'utente su -Comics & game social-: "le raccolta di informazioni verrà
effettuata seguendo le regole indicate dalla StartUp, ma anche sulla base delle regole di
Facebook". Cosa ne pensi?



- mi sembra una buona regola che volentieri accetterei
- con una regola di questo tipo mi sentirei spiato. Perciò non la accetterei
- una regola di questo tipo mi lascia indifferente, perciò aderirei senza pensarci.

Tra le regole per concedere un account agli utenti la startup pensa di inserire la seguente: *
"L'utente accetta che la nostra StartUp possa caricare e installare liberamente aggiornamenti al
Servizio sul suo dispositivo.". Cosa pensi di questa regola?

- mi sembra una buona regola che volentieri accetterei
- con una regola di questo tipo mi sentirei manipolato. Perciò non la accetterei
- una regola di questo tipo mi lascia indifferente, perciò aderirei senza pensarci.

Tra le regole per concedere un account agli utenti la startup pensa di inserire la seguente regola: *
"Useremo i dati provenienti da -Comics & game social- raccogliendo i contenuti, le
comunicazioni e le altre informazioni che l'utente fornisce. Ciò anche quando l'utente creerà un
account, creerà o condividerà contenuti, invierà messaggi o comunicherà con altre persone.
Questa regola varrà sia per informazioni presenti nei contenuti forniti o relative a essi, ad
esempio la data in cui è stato creato un file con un cartoon o un game. Per analizzarne contesto
e contenuti verranno inoltre tratti automaticamente contenuti e comunicazioni che l'utente o
altri forniranno alla startup. Cosa pensi di questa regola?

- mi sembra una buona regola che volentieri accetterei
- con una regola di questo tipo mi sentirei spiato. Perciò non la accetterei
- una regola di questo tipo mi lascia indifferente, perciò aderirei senza pensarci.

Il periodo di memorizzazione di un cookie sul computer o dispositivo mobile dell'utente varia a *
seconda che si tratti di cookie "persistenti" o di "sessione". I cookie di sessione vengono
memorizzati sul computer o dispositivo mobile fino al termine della navigazione. I cookie
persistenti restano sul computer o dispositivo mobile fino alla loro scadenza o all'eliminazione. I
cookie proprietari sono cookie che appartengono a -Comics & game social-. I cookie di terzi
sono cookie che altre parti memorizzano sul tuo dispositivo attraverso il Servizio della StartUp.
Tra le regole per concedere un account agli utenti la startup pensa di inserire la seguente regola:
" La StartUp potrà memorizzare liberamente entrambi i tipi di cookie "persistenti" o di "sessione"
sui computer e sui dispositivi dell'utente. Potrà anche consentire la memorizzazione di cookie di
terzi sui dispositivi dell'utente da soggetti che forniscono un servizio su -Comics & game
social-.. Anche i partner commerciali potranno memorizzare cookie di loro terzi sui dispositivi
dell'utente e usarli per pubblicizzare prodotti e servizi presenti altrove su Internet". Cosa pensi
dell'utilizzo che la StartUp farà dei cookie "persistenti" o di "sessione" che, grazie a questa
regola, potrà installare, e permettere ad altri di memorizzare su tutti i tuoi device?

- mi sembra una buona regola che volentieri accetterei
- con una regola di questo tipo mi sentirei spiato. Perciò non la accetterei
- una regola di questo tipo mi lascia indifferente, perciò aderirei senza pensarci.

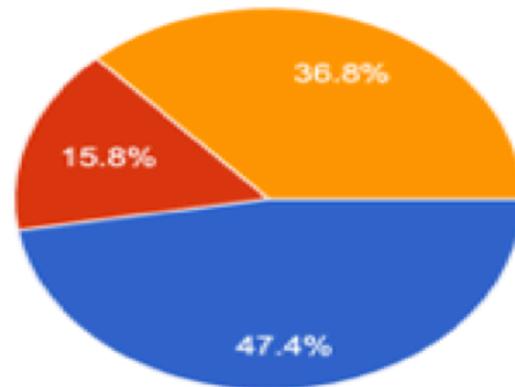
Fase 2: lo *spiazzamento cognitivo* come strumento per favorire la riflessione sui propri atteggiamenti

Nella fase 2 lo spiazzamento cognitivo si è ottenuto dal confronto tra l'esito delle risposte ai test (vedere grafici successivi) e la «rivelazione» da parte del docente che le richieste relative alla privacy, che nei panni di consulenti avevano giudicato inaccettabili, erano tratte dal social network da loro utilizzato.

Ciò li ha resi consapevoli che in fase di iscrizione avevano accettato in toto le norme sulla privacy senza alcun approfondimento.

Tra le regole per concedere un account agli utenti la startup pensa di inserire la seguente: "Non rivendicheremo la proprietà di qualsiasi contenuto pubblicato dall'utente sul Servizio o tramite lo stesso. Al contrario, quando l'utente condivide, pubblica o carica un contenuto coperto da diritti di proprietà intellettuale (ad es. fumetti, giochi o altro) in relazione o in connessione con il nostro Servizio, ci concede una licenza non esclusiva, non soggetta a royalty, trasferibile, conferibile in sottoliscenza e globale per la trasmissione, l'uso, la distribuzione, la modifica, l'esecuzione, la copia, la pubblica attuazione o la visualizzazione, la traduzione e la creazione di opere derivate dei propri contenuti". Cosa pensi di questa regola?

19 responses



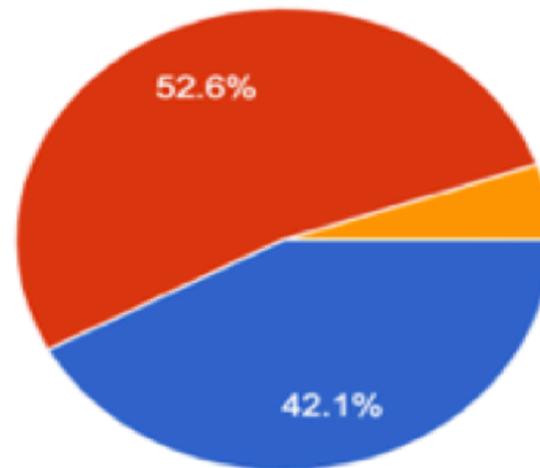
- mi sembra una buona regola che volentieri accetterei
- con una regola di questo tipo mi sentirei spiato. Perciò non la accetterei
- una regola di questo tipo mi lascia indifferente, perciò aderirei senza pensarci.

Fase di debriefing, nel paper:

«LO SVILUPPO DEL PROGETTO - FASE DELL'ANALISI SOCIALIZZATA DEGLI ESITI»

Tra le regole per concedere un account agli utenti la startup pensa di inserire la seguente regola: "raccoglieremo informazioni su persone, pagine, account, hashtag e gruppi con cui l'utente si connetterà e sul modo in cui interagirà in -Comics & game social-, In particolare memorizzeremo: le persone con cui si connetterà più spesso o i gruppi di cui farà parte". Cosa pensi di questa regola?

19 responses



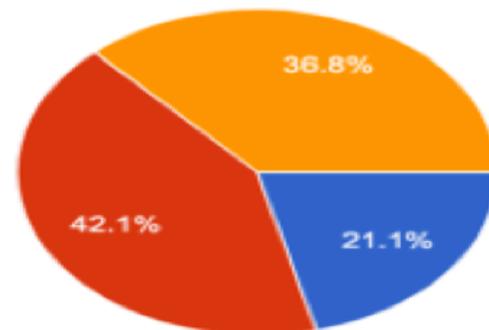
- mi sembra una buona regola che volentieri accetterei
- con una regola di questo tipo mi sentirei spiato. Perciò non la accetterei
- una regola di questo tipo mi lascia indifferente, perciò aderirei senza pensarci.

Fase di debriefing, nel paper:

«LO SVILUPPO DEL PROGETTO - FASE DELL'ANALISI SOCIALIZZATA DEGLI ESITI»

Il periodo di memorizzazione di un cookie sul computer o dispositivo mobile dell'utente varia a seconda che si tratti di cookie "persistenti" o di "sessione". I cookie di sessione vengono memorizzati sul computer o dispositivo mobile fino al termine della navigazione. I cookie persistenti restano sul computer o dispositivo mobile fino alla loro scadenza o all'eliminazione. I cookie proprietari sono cookie che appartengono a -Comics & game social-. I cookie di terzi sono cookie che altre parti memorizzano sul tuo dispositivo attraverso il Servizio della StartUp. Tra le regole per concedere un account agli utenti la startup pensa di inserire la seguente regola: " La StartUp potrà memorizzare liberamente entrambi i tipi di cookie "persistenti" o di "sessione" sui computer e sui dispositivi dell'utente. Potrà anche consentire la memorizzazione di cookie di terzi sui dispositivi dell'utente da soggetti che forniscono un servizio su -Comics & game social-,. Anche i partner commerciali potranno memorizzare cookie di loro terzi sui dispositivi dell'utente e usarli per pubblicizzare prodotti e servizi presenti altrove su Internet". Cosa pensi dell'utilizzo che la StartUp farà dei cookie "persistenti" o di "sessione" che, grazie a questa regola, potrà installare, e permettere ad altri di memorizzare su tutti i tuoi device?

19 responses



- mi sembra una buona regola che volentieri accetterei
- con una regola di questo tipo mi sentirei spiato. Perciò non la accetterei
- una regola di questo tipo mi lascia indifferente, perciò aderirei senza pensarci.

Fase di debriefing, nel paper:

«LO SVILUPPO DEL PROGETTO - FASE DELL'ANALISI SOCIALIZZATA DEGLI ESITI»

Raccoglierà informazioni sui dispositivi che l'utente userà per utilizzare -Comics & game social-. In particolare la StartUp raccoglierà le seguenti informazioni "Attributi del dispositivo: informazioni come sistema operativo, versioni hardware e software, livello della batteria, potenza del segnale, spazio di archiviazione disponibile, tipo di browser, plug-in e nomi e tipi di file e app. Operazioni del dispositivo: informazioni su operazioni e comportamenti effettuati sul dispositivo, ad esempio se una finestra è in primo piano o sullo sfondo o i movimenti del mouse. Identificatori: ID del dispositivo e altri identificatori, come quelli provenienti da giochi, app, account usati e Family Device ID (o altri identificatori univoci per i Prodotti offerti da altre aziende associate allo stesso dispositivo o account. Segnali del dispositivo: segnali Bluetooth e informazioni sui punti di accesso Wi-Fi nelle vicinanze, e informazioni che consentano di ricevere informazioni, tramite le impostazioni del dispositivo attivate, come l'accesso alla geolocalizzazione dell'utente cioè alle posizioni GPS. Rete e connessioni: informazioni quali nome dell'operatore mobile o ISP, lingua, fuso orario, numero di cellulare, indirizzo IP, velocità di connessione e, in alcuni casi, informazioni su altri dispositivi nelle vicinanze o nella tua rete, per aiutarti, ad esempio, a trasmettere in streaming un video da cellulare a TV". Cosa pensi di questa regola?

19 responses



Fase di debriefing, nel paper:

«LO SVILUPPO DEL PROGETTO - FASE DELL'ANALISI SOCIALIZZATA DEGLI ESITI»

Fase 3: dalla riflessione alla revisione di atteggiamenti e comportamenti

Nella fase 3 si è svolta una riflessione socializzata partita spontaneamente sulla base dello *spiazzamento cognitivo*.

Fase 4: modifica dell'atteggiamento e del conseguente comportamento

Come esito del percorso formativo:

- alcune studentesse hanno dichiarato di essere sempre state consce del problema e di accettarne le conseguenze pur di poter comunicare nel loro social preferito
- altre, un po' inquietate dalla scoperta, hanno affermato che avrebbero rivisto e modificato le norme sulla privacy da loro sottoscritte per il loro account personale