



# AIUCD 2021

## Il ruolo del terzo settore nella lotta al divario digitale culturale

P. Biase

Contact: [pietro@pietrobiase.it](mailto:pietro@pietrobiase.it)

White Paper: <https://git.io/JLhUZ>



### ACKNOWLEDGMENT

Credits: immagini <https://pixabay.com/>

### *Cos'è il divario digitale*

- Disparità nella possibilità di **accesso alla rete Internet**
- Esistono **diversi tipi di divario digitale** (culturale, infrastrutturale, intergenerazionale, di genere, linguistico, ecc.)
- Secondo l'indice DESI 2020 (Digital Economy and Society Index), l'Italia oggi è in **4° ultima posizione in UE**
- Ripercussioni sull'**utilizzo effettivo delle tecnologie digitali** da parte dei cittadini



### *Il ruolo di governance delle PA*

- I risultati dimostrano che, ad oggi, le **azioni messe in campo contro il digital divide** hanno fallito
- Il **terzo settore** può ricoprire un ruolo fondamentale di **supporto alle istituzioni**
- La presenza radicata delle associazioni sul territorio consente di portare avanti **attività di inclusione nelle politiche di alfabetizzazione digitale** delle fasce più deboli della popolazione



### *Come affrontare il divario digitale*

- Strumento principale: **tutoraggio diffuso sul territorio** (corsi, conferenze, affiancamento e consulenza one-to-one)
- Il mondo no-profit diventa un **cuscinetto tra PA e cittadino**, lasciando in carico alle istituzioni il ruolo di definizione delle strategie d'azione e di controllo dei risultati attesi



### *Esempi di applicabilità del modello e risultati*

- Punti Roma Facile • PAAS Toscana • P3@Veneti • Pane e Internet Emilia Romagna • Punti Genova Digitale • Informatici Senza Frontiere e Liceo Montessori a Roma
- Tutti i progetti hanno **caratteristiche di replicabilità** che permettono di **perseguire risultati** a qualsiasi associazione che voglia impegnarsi sul proprio territorio, anche con poche risorse

